### OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest zewnętrzna kompleksowa usługa prania bielizny szpitalnej
i odzieży roboczej pracowników oraz innego asortymentu w ilości szacunkowej około 3 600 kg miesięcznie wraz z dzierżawą bielizny szpitalnej oraz wdrożeniem systemu radiowej identyfikacji RFID HF lub równoważnego elektronicznego systemu weryfikacji ilościowej
i rodzajowej asortymentu.

1) Do bielizny szpitalnej zalicza się:

a) bieliznę pościelową (poszwy, prześcieradła, poszewki, podkłady),

b) bieliznę operacyjną (koszule, prześcieradła, podkłady, serwety),

c) bieliznę pacjentów szpitala tj.: pidżamy, koszule, szlafroki, odzież kolorowa pacjentów ZOL,

d) ręczniki, pokrowce na materace.

2) Inny asortyment: ściereczki, nakładki bawełniane, ścierki,

3) Do ubrań szpitalnych zalicza się odzież roboczą pracowników medycznych i fizycznych (bluza, spodnie, spódnica, fartuchy i inna odzież ochronna),

4) Do pozostałego asortymentu zalicza się:

a) koce, kołdry, firany, zasłony, poduszki,

b) materace na łóżka.

5) Usługa obejmuje:

1. Dezynfekcję, pranie, suszenie, maglowanie bielizny szpitalnej, prasowanie ubrań szpitalnych, składanie oraz sortowanie,
2. Krochmalenie wyznaczonego asortymentu tj. parawany i fartuchy płócienne,
3. Czyszczenie chemiczne, naprawy szwalnicze (szycie, reperacja, przyszywanie guzików i troków itd.),
4. Odbiór asortymentu brudnego przez Wykonawcę, załadunek i transport w wózkach jezdnych, rozładunek czystego asortymentu do magazynu bielizny czystej na koszt wykonawcy. Wózki jezdne z pokrowcami, w których Wykonawca dostarczał będzie czysty asortyment będą następnie wykorzystywane przez Zamawiającego do zbierania brudnej bielizny szpitalnej z oddziałów szpitalnych i przekazywane Wykonawcy wraz z bielizną do prania. Mycie i dezynfekcję wózków w komorze dezynfekcyjnej zapewnia Wykonawca. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przy każdorazowej dostawie 3 wózki jezdne do zbierania brudnej bielizny,
5. Dostarczenie Zamawiającemu worków rozpuszczalnych niezbędnych do pakowania asortymentu od chorych z patogenem alarmowym i chorych zakaźnie w ilości 50 szt. miesięcznie,
6. Przygotowanie dla Zamawiającego bieliznę pościelową oznaczoną znacznikami RFID (lub równoważnego systemu) w ilościach wyszczególnionych w poniższej tabeli w terminie 30 dni od daty podpisania umowy i dostarczenie jej do magazynu bielizny czystej Zamawiającemu.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa asortymentu | Rozmiar w cm | Ilość  | Uwagi |
| 1 | Poszwa | 160 x 200, zakładka 30 cm | 315 | Tkanina: 100% bawełna, kolor biały, kurczliwość max 3%, , temp. prania 95st.C gramatura 180g/m2 zgodnie z normą ENV-14237 – tekstylia w ochronie zdrowia |
| 2 | Poszewka na poduszkę | 70 x 80, zakładka 20 cm | 315 |
| 3 | Prześcieradło | 160 x 230 | 315 |
| 4 | Podkład biały | 160 x 70 | 210 |
| 5 | Piżamy damskie | M, L, XL | 50 | Tkanina; flanela 100% bawełna, splot płócienny, barwiona pigmentowo, gramatura tkaniny 165 g/m2, jakość pierwsza, temperatura prania 60 st. C, max kurczliwość 5% |
| 6 | Piżamy męskie | M,L,XL,XXL | 50 |
| 7 | Ręczniki  | 100x55 | 105 | Tkanina; bawełna 100% dwustronne frotte dobrze wchłaniający wodę, gramatura tkaniny 400g/m2, max kurczliwość 5%, |
| 8 | Materace | 90 x 200cm80x 200 cm80x 160 cm75x 190cm | 110110 | Pokrowiec zmywalny, tkanina nieprzemakalna, oddychająca, antyodleżynowa, materiał odporny na ścieranie, możliwość prania w temp.95 st. C.Materac: atestowana pianka poliuretanowa,grubość10 cm, twardość i elastyczność T-25,Certyfikat ekologiczny Oeko -Tex |
| 9 | Poduszka | 70x80 cm | 105 | Antyalergiczna, wypełnienie kulka poliestrowa, temperatura prania 95st. C, waga 1 kg |
| 10 | Parawany z troczkami | 135x 90 | 10 | Tkanina: 100% bawełna, kolor biały, kurczliwość max 3%, , temp. prania 95st.Cgramatura 180g/m2, tkanina zgodna z normą ENV-14237 – tekstylia w ochronie zdrowia. |

1. Oznakowanie asortymentu będącego własnością Zamawiającego znacznikami RFID (lub równoważnego systemu) sukcesywnie w miarę przekazywania go Wykonawcy do oznakowania; łączna ilość asortymentu do oznakowania – 2 000 sztuk,
2. Wdrożenie u Zamawiającego systemu identyfikacji asortymentu falami radiowymi RFID HF (lub równoważnego systemu), umożliwiającego bezdotykowe zliczania asortymentu i rejestrowanie operacji przekazywania asortymentu pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającego oraz pomiędzy magazynami bielizny czystej i brudnej u Zamawiającego a jego oddziałami szpitalnymi,
3. Udostępnienie Zamawiającemu sprzętu komputerowego – 2 zestawy komputerowe + drukarka – z zainstalowanym programem obsługi systemu RFID (lub równoważnego systemu) w trybie online, umożliwiającym sporządzanie protokołów przekazania, sporządzanie rozliczeń wewnętrznych magazynu bielizny Zamawiającego z jego oddziałami, sporządzanie zestawień okresowych dotyczących przekazywanego asortymentu,
4. Udostępnienie Zamawiającemu urządzeń do bezdotykowego odczytu danych
o przekazywanym asortymencie w zakresie rodzaju tego asortymentu i ilości sztuk do magazynu bielizny czystej oraz magazynu bielizny brudnej,
5. Asortyment z dzierżawy po zakończeniu umowy przechodzi na własność Zamawiającego.

**Zamawiający posiada wdrożony system radiowej identyfikacji RFID HF i wymaga wdrożenia kompatybilnego systemu z posiadanym przez Zamawiającego.**

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany ilości przedmiotu zamówienia, w zależności od rzeczywistych potrzeb Zamawiającego, wynikających z bieżącej działalności, czego nie można przewidzieć w chwili zawarcia umowy, oznacza to, że zapotrzebowanie ilości bielizny i pościeli określone w formularzu cenowym są szacunkowe i mogą podlegać zmianom w trakcie umowy. Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia poza roszczeniem o zapłatę wykonanej części zamówienia.

**2. Wymagania i opis przedmiotu zamówienia:**

Wykonawca musi posiadać pralnię z barierą higieniczną spełniającą wymogi obowiązujących przepisów w tym zakresie.

**Sposób przyjmowania asortymentu brudnego i dostawy asortymentu czystego:**

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usługi prania asortymentu i jego dostarczenia w ciągu 48 godzin wraz z transportem. Usługa ma być wykonana przez co najmniej trzy dni w tygodniu, w poniedziałki, środy i piątki,
2. Wykonawca odbierze asortyment brudny z magazynu bielizny brudnej Zamawiającego raz dziennie od godziny 1000 do 1200 w każdy dzień świadczonej usługi,
3. Wykonawca dostarczy czysty asortyment do magazynu bielizny czystej w każdy dzień świadczonej usługi raz dziennie od 0700 do 0900,
4. Wykonawca dostarczy czysty asortyment w takiej samej ilości jaką odebrał
z magazynu bielizny brudnej,
5. W przypadku awarii urządzeń lub innych zdarzeń losowych uniemożliwiających wykonanie usługi Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego
o tym fakcie i zabezpieczenia ciągłości wykonania usługi przez Podwykonawcę spełniającego określone w/w wymogi dla pralni szpitalnej na koszt własny,
6. W przypadku zwiększonej ilości dni wolnych od pracy, strony mogą uzgodnić termin
	1. wykonania usługi z trzydniowym wyprzedzeniem, celem zapewnienia ciągłości
	2. świadczonych usług – usługa nie może być świadczona z przerwą dłuższą niż dwie doby.
7. W przypadku nie wywiązywania się z terminów świadczonej usługi w zakresie odbioru brudnego i dostarczenia czystego asortymentu jak również niedostatecznej jakości pranego asortymentu, Zamawiający ma prawo do wnoszenia reklamacji na piśmie,
za pomocą faxu, e-mail, lub osobiście,
8. Wykonawca ma obowiązek natychmiastowej odpowiedzi na w/w reklamację w formie pisemnej,
9. Ważenie i skanowanie (zliczanie ilości asortymentu oznaczonego znacznikami RFID) czystego, upranego asortymentu odbywać się będzie u Zamawiającego w obecności upoważnionego pracownika Wykonawcy,
10. Ilość ważonego asortymentu odnotowywana będzie w protokole zdawczo - odbiorczym podpisanym przez upoważnionych pracowników Zamawiającego
i Wykonawcy w celu poświadczenia jej zgodności,
11. Podstawą rozliczenia należności z tyt. świadczenia całościowej usługi będącej przedmiotem zamówienia będzie waga przedmiotów czystych dostarczonych do Zamawiającego wyszczególniona w codziennych protokołach. Łączna ilość (suma kg) czystej bielizny wyszczególniona w protokołach od 1-go dnia do ostatniego dnia miesiąca stanowić będzie podstawę do sporządzenia faktury VAT za dany miesiąc,
12. Wykonawca zobowiązuje się do dysponowania środkami do transportu asortymentu w wózkach jezdnych krytych lub zabezpieczonych szczelnie pokrowcami, którymi najpierw przewożona jest bielizna czysta, a po jej wypakowaniu bielizna brudna tak, aby bielizna czysta nie miała możliwości jakiegokolwiek kontaktu z bielizną brudną; Po każdorazowym przewiezieniu bielizny brudnej środek transportu musi być umyty
i zdezynfekowany,
13. Bielizna od chorych z patogenem alarmowym, chorobami zakaźnymi oraz
od pacjentów wobec których zastosowano izolację będzie oznakowana przez Zamawiającego napisem „bielizna skażona” i ma być poddana stosownej dekontaminacji przez Wykonawcę,

**3. Do obowiązków Wykonawcy należy :**

1. Wykonanie usługi zgodnie z obowiązującymi przepisami w zakresie prania bielizny szpitalnej,
2. Zapewnienie w cenie usługi i na własny koszt odpowiedniej ilości worków folii termokurczliwej i pokrowców do pakowania asortymentu,
3. Przewożenie asortymentu w wózkach jezdnych zabezpieczonych szczelnie pokrowcami z zastrzeżeniem, że najpierw przewożony jest asortyment czysty, po jego wypakowaniu asortyment brudny i każdorazowo po przewiezieniu asortymentu brudnego środek transportu oraz wózki transportowe są myte i dezynfekowane,
4. Dostarczenie ubrań szpitalnych personelu zabezpieczonych foliowymi pokrowcami zawieszonymi na jezdnym stelażu dostosowanym gabarytowo do ilości ubrań
z możliwością pozostawienia Zamawiającego w magazynie bielizny czystej i wymiany przy kolejnej dostawie ubrań,
5. Stosowanie profesjonalnych środków piorących i dezynfekcyjnych, w tym przeznaczonych do tkanin klasyfikowanych jako wyroby medyczne (środki dezynfekcyjne do prania bielizny i odzieży operacyjnej muszą posiadać wpis w Urzędzie Rejestracji Produktów Leczniczych, Wyrobów Medycznych i Produktów Biobójczych):

- gwarantujących właściwą jakość prania i nie powodujących przyspieszonego zużycia asortymentu zapewniającego odpowiedni poziom bieli, trwałości koloru, wytrzymałości asortymentu na rozciąganie, odpowiednich walorów użytkowych,

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie rzeczy będących przedmiotem usługi stanowiących własność Zamawiającego i zobowiązuje się do odkupienia zniszczonego lub zagubionej asortymentu w ciągu 5 dni daty protokołu zdawczo – odbiorczego, w którym został ujawniony brak lub uszkodzenia asortymentu,
2. Ponoszenie pełnej odpowiedzialności za właściwą i terminową realizację usługi pralniczej i transportu bielizny wobec Zamawiającego oraz organów kontroli,
3. Odpowiedzialność za czystość mikrobiologiczną pranej bielizny – Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzania kontroli czystości mikrobiologicznej upranej bielizny przez Stację Sanitarno-Epidemiologiczną lub akredytowane laboratorium jeden raz w miesiącu i przekazywania Zamawiającemu kopii wyników przeprowadzonych badań,
4. Stosowanie odpowiednich standardów i procedur higienicznych podczas prania
i transportu bielizny,
5. Segregowanie asortymentu czystego wg. rodzaju asortymentu, pakowanie - stosowanie podwójnych szczelnych opakowań (np. dwa worki foliowe lub folia termokurczliwa + pokrowiec) po uprzednim wychłodzeniu i dostarczenie do magazynu bielizny czystej Zamawiającego,
6. Segregacja ma polegać na tym, że każdy rodzaj przedmiotu zamówienia ma być pakowany wg. asortymentu,
7. Ścisłe przestrzeganie godzin odbioru brudnego i dostawy czystego asortymentu.